

# NEUE DIMENSIONEN

Ihr Servicepartner für IT und TK



1. Das Unternehmen	3
2. Kabelanlagen	4
3. Mobilkommunikation	5
4. Netzwerktechnik	6
5. Übertragungstechnik	7
6. Gebäudetechnik	8
7. Service-Level-Agreement	9
8. Qualität	10
9. Partner	11

## 1. DAS UNTERNEHMEN

### ► Es ist gut zu wissen, dass es Spezialisten gibt!

Kommunikation ist eine wichtige Säule, um Ihr Unternehmen heute am Markt zu behaupten. Immer neue Techniken verändern die Arbeitsprozesse und Abläufe. Um hier am Ball zu bleiben, benötigen Sie einen starken Partner an Ihrer Seite.

Kellner Telecom steht seit über 50 Jahren für Innovation, Wandel und Technologie. Hierbei stehen 190 eigene, geschulte und spezialisierte Mitarbeiter, langjährige Projekterfahrung und Wissen in allen Bereichen der Telekommunikation deutschlandweit für die Kunden bereit. Strategische Partnerschaften mit Marktführern wurden geschlossen, um Ihnen ein sicheres Gefühl zu geben, den richtigen Partner an Ihrer Seite zu haben. Kellner Telecom plant, installiert und servitiert übergreifende IT-Lösungen.

Das durchgängige Portfolio zeigt die strategische Ausrichtung des Unternehmens. Wir erstellen Konzepte, zeigen Lösungen und Alternativen auf und begleiten Sie in Ihrer Entscheidungsfindung. Kellner Telecom ist für Sie da: von der Planung über die Realisierung bis hin zur 24-Stunden-Wartung.

## 2. INFRASTRUKTUREN SCHAFFEN

### ► Kabelanlagen

Beim Aufbau von City-, Weitverkehrs- und Luftkabelnetzen bietet Kellner Telecom folgende Leistungen: Verlegen, Einziehen und Einblasen der Kabel, auch alternative Verlegetechniken in Gas-, Frisch- und Abwasserrohren, Kabelmontagearbeiten (Spleiß-, Muffen- und Verteiltechnik), Messungen sowie Dokumentationen, Wartung und Service. Als Generalunternehmen bauen wir Turnkey-Anlagen auf und realisieren Highspeed-Netze in modernster Kupfer- und LWL-Technik – nach neuesten IECC-Normen.

### ► City- und Weitverkehrsnetze in Kupfer und LWL

City- und Weitverkehrsnetze stellen unterschiedliche Anforderungen an die Eigenschaften der verwendeten Materialien von Kabeln und Komponenten. Während in Citynetzen in erster Linie Kriterien wie Nagetierschutz und flexibles Einzelfasermanagement für die Kundenversorgung ausschlaggebend sind, kommt es in Weitverkehrsnetzen auf möglichst große Verlegelängen und geringe Dämpfungen an. Unser speziell ausgebildetes Montagepersonal steht Ihnen dabei 24 Stunden am Tag zur Verfügung.

### ► Hochfrequenzkabelanlagen

Anwendungsgebiete für Hochfrequenzkabel sind in erster Linie Funksysteme. Dazu gehören einerseits Koaxialkabel für Richtfunkssysteme, andererseits auch strahlende Kabel wie Schlitzkabel für die Funkversorgung von Tunneln mit den Anwendungsbereichen: Rundfunk, GSM, Polizei und Feuerwehr.

### ► GSM/UMTS

Als Komplettanbieter plant, realisiert und wartet Kellner Telecom alle GSM- und UMTS-Aufbauten. Aufgrund der langjährigen Erfahrung können folgende umfassende Leistungen angeboten werden: Standortakquisition, Planung und Konstruktion, Aufbau der kompletten Infrastruktur einschließlich der Antennen- und Systemtechnik, Durchführung von BTS-Commissioning, Service und Wartungsarbeiten.

### ► Profifunk

Kellner Telecom ist Ihr Partner in analoger und digitaler Funktechnik für BOS, Industrie, Verkehr, Flughäfen, Bahnfunk und Tunnelfunk. TETRA und TETRAPOL haben sich als Standard für professionellen Mobilfunk etabliert. Er eignet sich besonders für Behörden und Organisationen mit Sicherheitsaufgaben, aber auch für alle Unternehmen aus den Bereichen Sicherheit, Transport, Produktion und Energieversorgung.

### ► Tunnelfunk

Im Tunnel können über den natürlichen Ausbreitungsweg keine Signale empfangen werden. Der Kommunikationsfluss wird dadurch unterbrochen. Die Signale aus dem Funknetz außerhalb des Tunnels werden übernommen und störungsfrei in den Tunnel übertragen, um die Funkverbindung für Hilfsmannschaften und Straßenbauverwaltungen zu gewährleisten. Tunnelfunksysteme ermöglichen außerdem den Radio- und Mobilfunk-Empfang im Tunnel.

## 3. MOBIL KOMMUNIZIEREN

## ► Passive Infrastruktur

---

Basis eines leistungsstarken Netzwerkes bildet die Kabelinfrastruktur. Strukturierte Verkabelungen müssen wirtschaftlich, anwendungsneutral und den technischen Anforderungen auch noch in 10–15 Jahren gewachsen sein. Kellner Telecom erstellt die Grundlage Ihres Erfolgs durch Planung, Installation, Dokumentation und Wartung Ihrer Infrastruktur in LWL- und Kupfertechnologien unter Berücksichtigung aktueller Standards, angepasst an Ihre Bedürfnisse.

## ► Aktive Netzwerktechnik

---

Komplexe Geschäftsprozesse und steigende Mobilität der Mitarbeiter erfordern intelligente und sich den Anforderungen anpassende Systeme. Ob geschwicht (L2) oder geroutet (L3), im lokalen Netz (LAN) oder Weitverkehr (WAN), mit Quality of Service (QoS), Eignung für Voice over IP (VoIP), drahtlos (WLAN) oder drahtgebunden, Kellner Telecom hat die passende Lösung für Ihren Geschäftserfolg.

## ► Security

---

Komplexe Datennetze benötigen Schutz, der mit dem Unternehmen wächst. Wir bieten Ihnen ein Lösungsportfolio mit Sicherheitslösungen maßgeschneidert für Ihr Unternehmen. Auf der Basis eines abgestimmten Produktportfolios begleiten wir Sie beim sicheren Aufbau Ihres Unternehmensnetzwerkes und schützen mit unseren Lösungen Ihre Daten vor dem unbefugten Zugriff. Firewall, 802.1x und EAP (Authentisierungsverfahren), VPN (virtuelle private Netzwerke), IDS (Intrusion Detection) und IPS (Intrusion Prevention) sind bei Kellner Telecom nicht nur Schlagworte.

## ► Netzmanagement

---

Die steigende Komplexität von Netzwerken und die zunehmende globale Verteilung der Komponenten verlangen eine anspruchsvolle effiziente Netzmanagementlösung. Um diesen Anforderungen gerecht zu werden, ist eine integrierte Lösung für Netzwerk- und Systemmanagement erforderlich, die internationalen Standards entspricht und in einer Multivendor-Umgebung einsetzbar ist. So kann der Netzadministrator sowohl kleine Arbeitsgruppen als auch große Unternehmen über eine einzige Management-Plattform verwalten. Unsere Profis beraten Sie gerne!

## ► Funk-Systeme

---

Ob zur Anbindung von Teilnehmern, zur Vernetzung von Niederlassungen oder zum Aufbau von Kommunikationsinfrastrukturen, aus allen diesen Bereichen sind Funklösungen heute nicht weg zu denken.

Als Technologie, die kaum von bestehenden Infrastrukturen abhängig ist, gibt es oftmals keine andere Alternative. Ob elektrischer oder optischer Richtfunk, ob Wireless LAN oder Wimax.

Aufgrund der langjährigen Erfahrung im Bereich elektrischer und optischer Funklösungen kann Kellner Telecom Ihnen eine maßgeschneiderte Lösung für Ihr Einsatzgebiet planen, anbieten und realisieren.

## ► DSL-Systeme

---

Das Kupferkabel gewinnt – angetrieben durch breitbandige Dienste und die Full-Service-Provider – ungeahnte Popularität und wirtschaftliche Bedeutung. Durch die so genannte XDSL-Technologie – allen voran SDSL – ist ein ganzer Kanon neuer Möglichkeiten entstanden, die letzte Meile zu überwinden und klassische sowie innovative Dienste anzubieten. Mit XDSL schicken Sie Ihre Daten mit hoher Geschwindigkeit über verdrehte Kupferdoppeladern.

Mit dem neuen SHDSL-Standard G.SHDSL ist ein symmetrisches Übertragungsverfahren mit Datenraten bis 5,7 Mbit/s über eine Doppelader oder 22,8 Mbit/s über vier 4 Doppeladern und einer Reichweite bis zu 12 km möglich. Damit wird Ihre Kupferkabelinfrastruktur zum Mehrwertträger für Ihre Highspeed-Datenprodukte.

## ► Multiplex-Systeme/ Weitverkehrstechnik

---

Um mehrere und teilweise stark unterschiedliche Kommunikationsströme über eine physische Leitung zu transportieren, bietet sich heute eine ganze Palette von Lösungen an. Von den etablierten Techniken mit PDH und SDH über ATM zu Wellenlängenmultiplexing und schließlich MPLS haben alle ihre Stärken und entsprechenden Bereiche, in denen sie zum Einsatz kommen. Nutzen Sie unser Wissen und die Erfahrung der Kellner Telecom, um von Anfang an eine für Sie optimale Netzwerklösung zu erzielen.

# 5. DISTANZEN ÜBERBRÜCKEN

# 6. GEBÄUDETECHNIK



## ► Service-Level-Agreement

Mit Kellner Telecom stehen Sie nicht alleine. Agieren statt reagieren ist unser Motto. Schulungen Ihrer Mitarbeiter, regelmäßige kostenlose Workshops, 24-Stunden-Service, Expertenauskünfte durch unsere Mitarbeiter, Know-how-Transfer durch unsere zertifizierten Partnerschaften gehören bei Kellner Telecom selbstverständlich zum Service. Unser Service auf einen Blick:

- Beratung, Planung und Projektierung
- Messtechnik
- Dokumentationen
- 24-Stunden-Service
- Telefonsupport
- Ersatzteilverhaltung
- Regelmäßige Schulungen oder Workshops
- Informationsaustausch von Produkt-Updates unserer Partner
- Projektunterstützung

## ► TK-Anlagen

Im Zeitalter von VoIP (Voice over IP) kann sich keiner mehr den neuen Möglichkeiten der Sprachkommunikation entziehen. Denn was einmal nur die reine Sprachübertragung erlaubte, ist mittlerweile zu einem komplexen System gewachsen, welches auf einfache Weise sinnvolle Erweiterungen für das tägliche Kommunizieren bietet. CTI (Computer-Telefonie-Integration) und Call-Center-Lösungen sind nur einige Stichworte für Nutzungsmöglichkeiten der Technologie. Wir finden gemeinsam mit Ihnen die für Sie passende Applikation – ob klassisch, integriert oder reines VoIP.

## ► Sicherheitstechnik

Für ihre individuelle Gebäudeabsicherung gibt es eine Vielzahl an Lösungen. Kellner Telecom bietet Ihnen von der Planung, Projektierung, Montage und Installation, Service, Wartung bis zum 24h-Notruf ein Rundum-Sicherheits-Paket.

Lassen Sie sich von unseren Spezialisten beraten

zu den Themen:

- Einbruchmeldetechnik
- Zutrittskontrolltechnik
- Brandmeldetechnik
- Videoüberwachungstechnik (Video over IP)
- Spezialtechnik

Weltweite Sicherheitsüberwachung ist heute keine Frage der Zukunft mehr. Wir beraten Sie hinsichtlich ihrer individuellen und persönlichen Lösung.



# 7. SERVICE GARANTIEREN

# 8. QUALITÄT



## ► Worauf wir Wert legen

Qualität ist ein Unternehmensziel der Kellner Telecom. Als Dienstleister werden wir an der termingerechten und ordnungsgemäßen Abwicklung unserer Projekte gemessen. Qualität ist kein Zustand, sondern ein Prozess, der tagtäglich gelebt, kontrolliert und dokumentiert werden muss. Somit liegt Qualität in der Verantwortung eines jeden Mitarbeiters von Kellner Telecom. Unser Qualitätsmanagement arbeitet daran diese Prozesse permanent zu verbessern.

## ► Zertifizierung

Kellner Telecom ist nach  
DIN ISO - 9001 : 2000 - zertifiziert



## ► Grundlagen unserer Arbeitsweise

- Ausbildung/Schulung/Weiterbildung der Mitarbeiter
- Motivation
- Kontrolle
- Ständiges präventives Überprüfen der Prozesse, Arbeitsmittel usw.
- Innovationsfähigkeit
- Kommunikation intern/extern
- Visualisierung (Statistiken, wöchentlicher TOP der Bauleitersitzungen)



# 9. PARTNER EINBINDEN

## ► Strategische Partnerschaften von Kellner Telecom:

- Dedicated Micros
- Hewlett Packard
- RAD
- Draka Comteq
- Honeywell/NOVAR
- Schmid Telecom
- Enterasys Networks
- Innovaphone
- SeeTec
- Ericsson
- MRV Communications

Unser starker Partner in Sachen Kabel, Netzteile, Leitungen, Stromversorgungen, konfektionierte Netzleitungen.





**Ihr Servicepartner für IT und TK**

#### **STUTTGART**

Kellner Telecom GmbH

Siemensstr. 28 · 70825 Korntal-Münchingen

Tel.: 07150 9430-300 · Fax: 07150 9430-345

---

#### **DRESDEN**

Sachsenallee 24 · 01723 Kesselsdorf

Tel.: 035204 42-650 · Fax: 035204 42-651

---

#### **BERLIN**

Wolfener Str. 32-34 · 12681 Berlin

Tel.: 030 7001016-0 · Fax: 030 7001016-79

#### **HANNOVER**

Ikarusallee 1a · 30179 Hannover

Tel.: 0511 473149-100 · Fax: 0511 473149-199

---

#### **MÖRSDORF**

Bollberger Str. 13 · 07646 Mörsdorf

Tel.: 036428 50172 · Fax: 036428 50177

---

Weitere Stützpunkte in Bayern und NRW.

**WWW.KELLNER.DE**